

## СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в адрес администрации Звездинского сельского поселения  
Москаленского муниципального района

в 2009 году

Количество сельских поселений \_\_\_\_\_  
Наименования сельских поселений -Звездинское

### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>134</b>
<b>1.</b>	<b>Количество устных обращений граждан, из них</b>	
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	
1.2.1.	из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )	
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>134</b>
2.1.	из них, с личного приема руководителя	<b>134</b>
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	<b>134</b>
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	-
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	-
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	-
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	
3.1.	из них поступивших: письменно	
3.1.1.	по «Электронной приемной»	-
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	-
3.1.3.	с телепередачи	-
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	-
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	-
3.3.	Повторных	
3.4.	Коллективных	
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	

3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	
3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	-
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	-
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	-
3.16.	Направленно «без контроля»	-
3.17.	Переадресовано	-
<b>II.</b>	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	<b>аппаратное</b>
<b>III.</b>	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.	<b>еженедельно</b>
<b>IV.</b>	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	-
<b>V.</b>	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	
<b>VI.</b>	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	<b>положение</b>
<b>VII.</b>	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes	-

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,  
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

<b>Код</b>	<b>ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН</b>	<b>Количество рассмотренных вопросов</b>	<b>Из них: удовлетворено</b>
<b>Всего</b>		134	114
<b>I. Государство, общество, политика</b>			
<b>1. Гражданское право</b>			
<b>2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>			
<b>3. Конституционный строй</b>			
<b>4. Международные отношения. Международное право</b>			
<b>5. Основы государственного управления</b>			

<b>II. Социальная сфера</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	1
2. Образование. Наука. Культура		
3. Семья		
4. Социальное обеспечение и социальное страхование	1	1
5. Труд и занятость населения	1	1
<b>III. Экономика</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
1. Информация и информатизация		
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		
3. Финансы		
4. Хозяйственная деятельность	44	24
<b>IV. Оборона, безопасность, законность</b>		
1. Безопасность и охрана правопорядка		
2. Оборона		
3. Правосудие		
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		
5. Уголовное право. Исполнение наказаний		
<b>V. Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>87</b>	<b>67</b>
1. Жилище	87	67

**Глава администрации**

**В.П.Мубаракшин**

«  »                      20 г.  
                                     *подпись*