

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Звездинского сельского поселения
Москаленского муниципального района

в 2011 году

Количество сельских поселений _____
Наименования сельских поселений -Звездинское

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	117
1.	Количество устных обращений граждан, из них	
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	117
2.1.	из них, с личного приема руководителя	117
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	117
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	-
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	-
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	-
3.	Количество письменных обращений граждан	
3.1.	из них поступивших: письменно	
3.1.1.	по «Электронной приемной»	-
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	-
3.1.3.	с телепередачи	-
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	-
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	-
3.3.	Повторных	
3.4.	Коллективных	
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	

3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	
3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	-
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	-
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	-
3.16.	Направленно «без контроля»	-
3.17.	Переадресовано	-
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	аппаратное
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	-
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	положение
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes	-

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		117	108
I. Государство, общество, политика			
1. Гражданское право			
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий			
3. Конституционный строй			
4. Международные отношения. Международное право			
5. Основы государственного управления			

II. Социальная сфера	4	4
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3	3
2. Образование. Наука. Культура		
3. Семья		
4. Социальное обеспечение и социальное страхование		
5. Труд и занятость населения	1	1
III. Экономика	28	28
1. Информация и информатизация		
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		
3. Финансы		
4. Хозяйственная деятельность	28	28
IV. Оборона, безопасность, законность		
1. Безопасность и охрана правопорядка		
2. Оборона		
3. Правосудие		
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		
5. Уголовное право. Исполнение наказаний		
V. Жилищно-коммунальная сфера	85	76
1. Жилище	85	76

Глава администрации

В.П.Мубаракшин

« » 20 г.
 подпись