

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Звездинского сельского поселения
Москаленского муниципального района

в 2013 году

Количество сельских поселений _____
Наименования сельских поселений -Звездинское

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	187
1.	Количество устных обращений граждан, из них	
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	182
2.1.	из них, с личного приема руководителя	182
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	182
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	-
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	-
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	-
3.	Количество письменных обращений граждан	5
3.1.	из них поступивших: письменно	5
3.1.1.	по «Электронной приемной»	-
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	-
3.1.3.	с телепередачи	-
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	-
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	-
3.3.	Повторных	
3.4.	Коллективных	
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	

3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	-
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	-
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	-
3.16.	Направленно «без контроля»	-
3.17.	Переадресовано	-
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (<i>аппаратное совещание, совещание, коллегия</i>)	аппаратное
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (<i>справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.</i>)	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (<i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др</i>); кому направляются (<i>руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.</i>); где размещаются (<i>печатные издания, сайт, др.</i>)	-
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (<i>полное название, Ф.И.О., телефон</i>))	
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (<i>название и дата принятия</i>)	положение
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (<i>Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes</i>)	-

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		187	187
I. Государство, общество, политика			
1. Гражданское право			
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий			
3. Конституционный строй			
4. Международные отношения. Международное право			
5. Основы государственного управления			
II. Социальная сфера		10	10
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		3	3
2. Образование. Наука. Культура		6	6
3. Семья			

4. Социальное обеспечение и социальное страхование		
5. Труд и занятость населения	1	1
III. Экономика	51	51
1. Информация и информатизация		
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		
3. Финансы		
4. Хозяйственная деятельность	51	51
IV. Оборона, безопасность, законность		
1. Безопасность и охрана правопорядка		
2. Оборона		
3. Правосудие		
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		
5. Уголовное право. Исполнение наказаний		
V. Жилищно-коммунальная сфера	136	136
1. Жилище	136	136

Глава администрации

С.Ф.Копылова

« ___ » _____ 20 г.

_____ *подпись*