

№	Наименование
I.	Поступило обращений всего: (по обращениям)
1.	Количество устных обращений граждан, из них (по обращениям)
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>
1.3	Результаты рассмотрения:
1.3.1	из них, закрыто <i>(разъяснено)</i>
1.3.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>
1.3.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>
1.3.4	закрыто <i>«отказано»</i>
1.3.5	<i>«направленно без контроля»</i>
1.3.6	<i>«переадресовано»</i>
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю

1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам: (по вопросам)
1.7.1	- <i>Заявлений</i>
1.7.2	- <i>Жалоб</i>
1.7.3	- <i>Предложений</i>
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей (по обращениям)
2.1	из них, с личного приема руководителя
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено»
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты»
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»
2.7.	Результаты рассмотрения:

2.7.1	закрыто (<i>разъяснено</i>)
2.7.2	закрыто «удовлетворено»
2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»
2.7.4	закрыто «отказано»
2.7.5	«направлено без контроля»
2.7.6	«переадресовано»
2.7.7	<i>Рассмотрение не завершено</i>
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам: (по вопросам)
2.8.1	- <i>Заявлений</i>
2.8.2	- <i>Жалоб</i>
2.8.3	- <i>Предложений</i>
3.	Количество письменных обращений граждан (по обращениям)
	из них поступивших:
3.1	письменно

3.2	Обращения в форме электронного документа
3.3	через «Корреспондентский ящик»
3.4	с телепередачи
3.5	поступило от органов государственной власти и должностных лиц
	из них:
3.5.1	Контрольных
3.5.2	Запросов
3.5.3	Поступило из Администрации Президента РФ
3.5.3.1	из них «Запросов Президента»
3.6	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам
3.7	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю
3.8	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»
3.10	Количество вопросов закрытых <i>«разъяснено»</i>

3.11	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено»</i>
3.12.	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>
3.13	Количество вопросов закрытых <i>«отказано»</i>
3.14	Направленно <i>«без контроля»</i>
3.15	<i>Переадресовано</i>
3.16	<i>Рассмотрение не завершено</i>
3.17	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам: (по вопросам)
3.17.1	- <i>Заявлений</i>
3.17.2	- <i>Жалоб</i>
3.17.3	- <i>Предложений</i>
4.	Общая информация по всем формам обращений (по обращениям)
4.1	<i>Повторные</i>
4.2	<i>Многократные</i>
4.3	<i>Коллективных</i>

4.4	<i>Рассмотрено в Аппарате</i>
4.5	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>
4.6	<i>Приведенные факты подтвердились</i>
4.7	<i>По результатам рассмотрения виновные наказаны</i>
4.8	<i>Рассмотрено «комиссионно»</i>
4.9	<i>Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии</i>
4.10	<i>Разъяснено на месте</i>
4.11	<i>Рассмотрено на собрании (сходе) граждан</i>
4.12	<i>Рассмотрено с приглашением для беседы</i>
4.13	<i>Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения</i>
4.14	<i>Рассмотрено с участием автора</i>
4.15	<i>Факты не подтвердились</i>
4.16	<i>Вопрос имеет большой общественный резонанс</i>
4.17	<i>Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня</i>

4.18	<i>Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)</i>
4.19	<i>Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора</i>
4.20	В соответствии с " предметом ведения ": (по вопросам)
4.20.1	- РФ
4.20.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ
4.20.3	- Субъект РФ
4.20.4	- Местное значение
4.21.	В соответствии с " компетенцией решения ": (по вопросам)
4.21.1	- Гос. Орган РФ
4.21.2	- Гос. Орган Субъекта РФ
4.21.3	- ОМСУ
4.22.	В соответствии с особыми отметками : (по обращениям)
4.22.1	Сообщение о коррупции
4.22.2	Общероссийский день приема

4.22.3	Акция
4.22.4	Открытое письмо
4.22.5	Выездной прием
4.22.6	Переписка прекращена
4.22.7	Не обращение
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.
IV.	<i>еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)</i>
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан <i>(полное название, Ф.И.О., телефон)</i>
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ

[illegible]

0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	89	0	0	0	0	0	0
0	0	34	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5	0	0	0	0	0	0

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]