

СПРАВКА
о тематике, количестве и качестве рассмотрения
обращений граждан, поступивших в адрес администрации
Роднодолинского сельских поселений Москаленского
муниципального района в 2015 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	65
1.	Количество устных обращений граждан, из них	57
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	65
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	21
1.2.1.	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	-
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	65
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	-
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	-
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	-
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	
2.1.	из них, с личного приема руководителя	37
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	33
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	-
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	-
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	-
3.	Количество письменных обращений граждан	8
3.1.	из них поступивших: письменно	-
3.1.1.	по «Электронной приемной»	-
3.1.2.	через «Корреспондентский ящик»	-
3.1.3.	с телепередачи	-
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	-
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	1
3.3.	Повторных	1
3.4.	Коллективных	-
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	1
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	-
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	3
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	2
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	-
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых,	-

	виновные наказаны	-
3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	-
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	2
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	6
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	-
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	-
3.16.	Направленно «без контроля»	-
3.17.	Переадресовано	-
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	Коллегии
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан, информационные, (справки, карточки, др; еженедельно, ежемесячно, др.	1 раз в 2 месяца
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др); кому направляются (руководитель, орган гос. власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	Справки
V.	Наличие подразделения (специалиста, ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Спец. 1 категории Любченко Е.Н.
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	Решение № 4 от 31.01.2006г.
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О. специалиста, телефон, электронный адрес для обмена в информационной системе LotusNotes	-----

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		45	33
I. Государство, общество, политика		-	-
1. Гражданское право			
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий			
3. Конституционный строй		-	-
4. Международные отношения. Международное право		-	-
5. Основы государственного управления		-	-
II. Социальная сфера		18	14
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		2	1
2. Образование. Наука. Культура		-	-

3. Семья		
4. Социальное обеспечение и социальное страхование	-	-
5. Труд и занятость населения	16	13
III. Экономика	9	8
1. Информация и информатизация	5	4
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	-	-
3. Финансы	4	4
4. Хозяйственная деятельность	4	-
IV. Оборона, безопасность, законность	2	-
1. Безопасность и охрана правопорядка	-	-
2. Оборона	-	-
3. Правосудие	-	-
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2	-
5. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
V. Жилищно-коммунальная сфера	14	11
1. Жилище	14	11

Глава Роднодолинского
сельского поселения

В.М.Иванов