

## Статистический отчет

о количестве и тематике обращений граждан поступивших в адрес администрации Новоцарицынского сельского поселения в 2011 году

Москаленского муниципального района

Омской области

Количество сельских поселений -1

Наименование сельских поселений - **Новоцарицынское сельское поселение Москален- ского муниципального района Омской области**

### Раздел 1.

#### Общие данные

№	Наименование сведений	
1.	Общее количество обращений граждан	154
1.1	из них : устных ( принятых специалистами по работе с обращениями граждан , по телефонам « Доверия », « Горячей линии» и др. при наличии )	23
1.2	Принято на личном приеме Главой сельского поселения , заместителями	117
1.3	Письменных обращений граждан ( поступившим непосредственно от граждан , через почту , посредством электронных каналов связи )	11
1.3.1	Из них : Поступивших от органов государственной власти и должностных лиц	3
1.3.2	Повторных	
2	Обсуждено вопросов ,связанных с состоянием дел по рассмотрению обращений граждан на заседании коллегии администрации, аппаратных совещаниях	

Раздел 2. Данные о вопросах ,поставленных в устных и письменных обращениях,

и о результатах их рассмотрения

№	Вопросы поставленные в устных и письменных обращениях		
<b>6</b>	<b>Всего</b>	<b>154</b>	<b>148</b>
	в том числе		
<b>7</b>	<b>Вопросы промышленности</b>		
7.1	Деятельность предприятий , акционерных обществ		
7.2	Научно-исследовательская работа , изобретения		

7.3	Другие вопросы промышленности		
<b>8</b>	<b>Вопросы землепользования , сельского хозяйства и аграрной промышленности</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
8.1	Производство ,сохранность , переработка , заготовка сельхозпродукции	7	7
8.2	Выделение , оформление земельных участков, земельный и имущественный пай		
8.3	Садоводческие товарищества , личное подсобное хозяйство , ссуды	23	23
8.4	Крестьянско-фермерское хозяйство	1	1
8.5	Уставы , договора		
8.6	Ветеринария		
8.7	Другие вопросы землепользования , сельского хозяйства и агропромышленного комплекса	2	2
<b>9</b>	<b>Вопросы транспорта</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
9.1	Обслуживание , оплата проезда	6	6
9.2	Изменение маршрутов , графика движения пассажирского транспорта	4	4
9.3	Страхование транспорта		
9.4	Другие вопросы транспорта	2	2
<b>10</b>	<b>Вопросы связи</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
10.1	Установка телефонов		
10..2	Оплата услуг связи		
10..3	Качество работы телефонной связи	4	4
10.4	Радиофикация , антенны		
10.5	Другие вопросы связи		
<b>11</b>	<b>Вопросы экологии и охраны природы</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
11.1	Использование природных ресурсов		
11.2	Соблюдение экономических норм		
11..3	Другие вопросы экологии и охраны природы	1	1
<b>12</b>	<b>Вопросы строительства , архитектуры и жилищного хозяйства</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
12.1	Предоставление жилого помещения гражданам , имеющим право на его первоочередное получение	4	4
12.2	Предоставление жилого помещения		
12.3	Представление жилья по программе ипотечного кредитования по Губернаторской программе		
12..4	Представление субсидий , ссуды на строительство или приобретение жилья		
12.5	Улучшение или обмен жилого помещения		
12.6	Жилищно-строительные кооперативы		
12.7	Индивидуальное жилищное строительство		
12.8	Снос и расселение ветхих и аварийных жилых домов		
12.9	Приватизация жилого помещения	1	1
12.10	Статус жилого помещения		
12.11	Строительство, снос , оформление зданий , индивидуальных гаражей , погребов и др.		
12.12	Строительство и ремонт дорог, мостов , переправ и др.	3	1
12.13	Другие вопросы строительства , архитектуры и жилищного хозяйства		
<b>13.</b>	<b>Вопросы коммунального хозяйства</b>	<b>29</b>	<b>27</b>
13.1	теплоснабжения	15	15
13.2	Газификация		

13.3	Водоснабжение	5	5
13.4	Обеспечение топливом населения		
13.5	Оплата за жилье и коммунальные услуги	5	3
13.6	Эксплуатация и ремонт государственного и муниципального жилищного фонда		
13.7	Ремонт индивидуального жилищного фонда		
13.8	Санитарное состояние и благоустройство	2	2
13.9	Электрификация и энергоснабжение населенных пунктов , жилых домов	2	2
<b>14</b>	<b>Вопросы торговли и массового питания</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
14.1	Продажа продовольственных товаров		
14.2	Продажа промышленных товаров		
14.3	Внешние связи и торговли		
14.4	Предпринимательство и малый бизнес	2	2
14.5	Защита прав потребителей		
14.6	Массовое питание		
14.7	Ценообразование		
14.8	Другие вопросы торговли и массового питания		
<b>15</b>	<b>Вопросы бытового обслуживания</b>		
15.1	работа предприятий бытового обслуживания		
15.2	Ритуальное обслуживания		
15.3	Другие вопросы бытового обслуживания		
<b>16</b>	<b>Вопросы системы образования</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
16.1	Высшие и средне-специальные учебные заведения		
16.2	Школы		
16.3	Детские дошкольные учреждения		
16.4	Кадетский корпус		
16.5	Опекунство , усыновление , лишение родительских прав .		
16.6	Другие системы образования	3	3
<b>17</b>	<b>Вопросы культуры. , физической культуры и спорта, молодежной политики</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
17.1	Культура	4	4
17.2	Физическая культура и спорт	12	12
17.3	Молодежная политика	3	3
17.4	Печать , телерадиовещание и средства массовых коммуникаций		
17.5	Религия , строительство храмов		
17.6	Другие вопросы культуры , физической культуры и спорта , молодежной политики	3	3
<b>18</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
18.1	Работа лечебных учреждений	3	3
18.2	Льготное обеспечение медикаментами, деятельность аптек		
18.3	Льготное зубопротезирование		
18.4	Финансирование , лечение , госпитализация		
18.5	Оформление, пересмотр инвалидности ,работы клинико-экспертной комиссии		
18.6	Другие вопросы здравоохранения	3	3
<b>19</b>	<b>вопросы труда</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
19.1	трудоустройство	2	1
19.2	Увольнение с работы		
19.3	Организация и охрана труда		
19.4	Оплата труда		

19.5	Государственная и муниципальная служба , доплата		
19.6	Другие вопросы труда	1	1
<b>20</b>	<b>Вопросы социального обеспечения</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
20.1	Назначение и пересмотр размера пенсий		
20.2	Выплата пенсий, пособий , материнского капитала, дотаций, опекунских и др.	1	1
20.3	Оказание государственной социальной поддержки или материнской помощи		
20.4	Присвоение звания « Ветеран труда », «Ветеран Омской области»и др.		
20.5	Возврат конфискованного имущества или выплата компенсации за конфискованное имущество реабилитированным		
20.6	Предоставление технических средств реабилитации ( протезы и др.)		
20.7	Замена соц.пакета на денежное содержание		
20.8	Выделение автотранспорта		
20.9	Выделение льготных путевок на санаторно-курортное лечение		
20.10	Социальное обслуживание , услуги , дома-интернаты и др.		
20.11	Другие вопросы социального обеспечения	1	1
<b>21</b>	<b>Вопросы правоохранительных , судебных и военных органов</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
21.1	Работа судов , прокуратуры , ОБЭП , судебных приставов ( Неисполнение или пересмотр приговоров , решений , постановлений )		
21.2	Работа органов внутренних дел		
21.3	Алименты		
21.4	Работа ИТУ,СИЗО		
21.5	Помилование		
21.6	Работа миграционной службы ( паспортизация , прописка, гражданство)	4	4
21.7	Работа таможенной службы		
21.8	Акты гражданского состояния , совершение нотариальных действий , архивы		
21.9	Работа ГИБДД УВД		
21.10	Работа ГУ МЧС России по Омской области		
21.11	Призыв , служба в армии		
21.12	Борьба с наркоманией , пьянством , хулиганством и др.	7	7
21.13	Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан		
21.14	Другие вопросы правоохранительных , судебных и военных органов	2	2
<b>22</b>	<b>Вопросы , связанные с награждением , присвоением почетных званий , выездом из РФ и въездом в РФ</b>		
22.1	Государственные награды , почетные звания («Материнской славы » и др.)		
22.2	Выезд из РФ , въезд в РФ		
22.3	Другие вопросы , связанные с награждением , присвоением почетных званий , выездом из РФ , въездом в РФ		
<b>23.</b>	<b>Разные вопросы</b>	<b>19</b>	<b>17</b>
23.1	Административно-территориальное деление		
23.2	Работа органов власти , руководителей предприятий и организаций .Власть , политика ( митинги, голодовки и др.)		
23.3	Борьба с коррупцией		
23.4	Выплата дивидендов по вкладам и акциям , Работа банков ( кредиты и т.д.)		
23.5	Банкротство предприятий и др.		

23.6	Выборы , избирательная система		
23.7	Деятельность общественных объединений , партий		
23.8	Поздравления , благодарности		
23.9	Сообщение вымышленных фактов		
22	Другие разные вопросы	19	17

Глава сельского поселения

С.Х.Шакпутова