

СПРАВКА

о тематике , количестве и качестве рассмотрения обращений граждан , поступивших в
адрес администрации

Новоцарицынского сельского поселения Москаленского муниципального района
Омской области в 2013 году

Количество сельских поселений **1**

Наименование сельского поселения **Новоцарицынское сельское поселение Москаленского
муниципального района Омской области**

Общие данные

№	Наименование сведений	Цифровые данные
I.	Поступило обращений всего :	368
1	Количество устных обращений граждан , из них	
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	
1.2	Поступило по : Телефону доверия , Горячей линии , др. формы	
1.2.1	из них , закрыто (разъяснено)	
1.2.2	Закрыто « удовлетворено»	
1.2.3	Закрыто « отказано»	
1.2.4	« направлено без контроля »	
1.2.5	« переадресовано»	
2	Количество обращений граждан , поступивших на личном приеме руководителя , заместителей	368
2.1	Из них , с личного приема руководителя	366
2.2.	Количество вопросов о личном приеме закрытых « удовлетворено»	342
2.3	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
2.4	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем	
2.5	Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем закрытых « удовлетворено»	
3	Количество письменных обращений граждан	2
3.1	из них поступивших : письменно	
3.1.1	по « Электронной приемной »	
3.1.2	Через « Корреспондентский ящик »	
3.1.3	С телепередачи	
3.2	Поступило от органов государственной власти и должностных лиц	2
3.2.1	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	
3.3	Повторных	
3.4	Коллективных	
3.5	Рассмотрено с дополнительным контролем	
3.6	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
3.8	Рассмотрено с выездом на место	
3.9	Количество вопросов , в которых приведенные факты подтвердились	
3.10	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	
3.11	Количество вопросов рассмотренных « комиссионном »	
3.12	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании ,совещании , коллеги	
3.1.3	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	

3.14	Количество вопросов закрытых « удовлетворено»	
3.15	Количество вопросов закрытых « отказано»	
3.16	Направлено « без контроля»	
3.17	переадресовано	
II	Вопросы , связанные с состоянием дел контролю и качеству рассмотрения обращения граждан обсуждены (аппаратное совещание , совещание , коллегия)	Коллегия
III	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан , информационные (справки , карточки , др. ; еженедельно , ежемесячно , др.)	1 раз в два месяца
IV	Виды и периодичность аналитических материалов (справки , записки , др. ; еженедельно , ежемесячно , др) ; кому направляются (руководитель , орган гос.власти , структурные подразделения , др) ; где размещаются (печатные издания , сайт и др)	справки
V	Наличие подразделения (специалиста , ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название , Ф.И.О , телефон)	Специалист 1 категории Кисилёва Л.И. 3-41-90
VI	Наличие документа , регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	Решение Совета № 25 от 16.08.2006
VII	Наличие программного продукта , используемого для регистрации , контроля и обработки информации по обращениям граждан (Ф.И.О., специалиста , телефон , электронный адрес для обмена в информационной системе)	novocaricino@mail.ru

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ , ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН , И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЙ

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ , ТЕМАТИК , ТЕМ ВОПРОСАМ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Их них удовлетворено
Всего		368	342
I Государство , общество , политика		9	8
1.Гражданское право		8	8
2.Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам , вопросам награждения , помилования , гражданства , присвоение почетных и иных званий		1	
3. Конституционный строй			
4.Международные отношения . Международное право			
5.Основы государственного управления			
II Социальная сфера		163	153
1.Здравоохранение . Физическая культура и спорт . Туризм .		28	26
2.Образование . Наука , Культура		26	25
3.Семья		31	31
4.Социальное обеспечение и социальное страхование		48	46
5. Труд и занятость населения		30	25
III Экономика		149	137
1. Информация и информатизация			
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		1	1
3.Финансы		48	45
4.Хозяйственная деятельность		100	91
IV Оборона , безопасность , законность		26	26
1.Безопасность и охрана правопорядка			
2.Оборона			
3.Правосудие			
4.Прокуратура .Органы юстиции . Адвокатура.Нотариат		21	21
5.Уголовное право. Исполнение наказаний		5	5
V. Жилищно-коммунальная сфера		21	18
1.Жилище.		21	18

Глава Новоцарицынского
сельского поселения
06.12.2013

С.Х.Шакпутова

