

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администрации Новоцарицынского сельского поселения
Москаленского муниципального района

в 2014 году

Количество сельских поселений **1**

Наименования сельских поселений **Новоцарицынское сельское поселение Москаленского муниципального района Омской области**

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

| | | |
|-----------|--|------------|
| I. | Поступило обращений всего: | 134 |
| 1. | Количество устных обращений граждан, из них | |
| 1.1. | Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение) | |
| 1.2. | Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i> | |
| 1.2.1. | из них, закрыто <i>«разъяснено»</i> | |
| 1.2.2. | закрыто <i>«удовлетворено»</i> | |
| 1.2.3. | закрыто <i>«отказано»</i> | |
| 1.2.4. | <i>«направленно без контроля»</i> | |
| 1.2.5. | <i>«переадресовано»</i> | |
| 2. | Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей | 134 |
| 2.1. | из них, с личного приема руководителя | 132 |
| 2.2. | Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i> | |
| 2.3. | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем | |
| 2.5. | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i> | |
| 3. | Количество письменных обращений граждан | 2 |
| 3.1. | из них поступивших: | |
| 3.1.1. | письменно | |
| 3.1.2. | по «Электронной приемной» | |
| 3.1.3. | через «Корреспондентский ящик» | |
| 3.1.4. | с телепередачи | |
| 3.2. | поступило от органов государственной власти и должностных лиц | 2 |
| 3.2.1. | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | |
| 3.3. | Повторных | |
| 3.4. | Коллективных | |
| 3.5. | Рассмотрено с дополнительным контролем | |
| 3.6. | Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i> | |
| 3.7. | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | |
| 3.8. | Рассмотрено с выездом на место | |

| | | |
|--------------|--|---------------------------------|
| 3.9. | Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились | |
| 3.10. | Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны | |
| 3.11. | Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»: | |
| 3.12. | Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии | |
| 3.13. | Количество вопросов закрытых «разъяснено» | |
| 3.14. | Количество вопросов закрытых «удовлетворено» | |
| 3.15. | Количество вопросов закрытых «отказано» | |
| 3.16. | Направленно «без контроля» | |
| 3.17. | Переадресовано | |
| II. | Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия) | Коллегия |
| III. | Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан (справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.) | 1 раз в два месяца |
| IV. | Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.) | справки |
| V. | Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон) | |
| VI. | Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия) | Постановление №70 от 11.12.2012 |
| VII. | Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes | |
| VIII. | Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ | |

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

| Код | ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН | Количество рассмотренных вопросов | Из них: удовлетворено |
|--|--|--|------------------------------|
| Всего | | 134 | 121 |
| I. Государство, общество, политика | | 5 | 4 |
| 1. Гражданское право | | 4 | 4 |
| 2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | | 1 | |
| 3. Конституционный строй | | | |
| 4. Международные отношения. Международное право | | | |
| 5. Основы государственного управления | | | |

| | | |
|--|------------|------------|
| II. Социальная сфера | 126 | 115 |
| 1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 25 | 24 |
| 2. Образование. Наука. Культура | 7 | 6 |
| 3. Семья | 11 | 11 |
| 4. Социальное обеспечение и социальное страхование | 30 | 28 |
| 5. Труд и занятость населения | 10 | 9 |
| III. Экономика | | |
| 1. Информация и информатизация | | |
| 2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | |
| 3. Финансы | 1 | 1 |
| 4. Хозяйственная деятельность | 35 | 33 |
| IV. Оборона, безопасность, законность | | |
| 1. Безопасность и охрана правопорядка | | |
| 2. Оборона | | |
| 3. Правосудие | | |
| 4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 3 | 3 |
| 5. Уголовное право. Исполнение наказаний | 4 | 4 |
| V. Жилищно-коммунальная сфера | 3 | 2 |
| 1. Жилище | 3 | 2 |

Глава Новоцарицынского
сельского поселения

С.Х.Шакпутова

«19»декабря 2014 г.